Радченков Владимир 1ИСП11-18

**Аннотация**

**Lombard Stats** – приложение, которое устанавливается на ПК сотрудников ломбарда. Оно систематизирует информацию о клиентах и предметах, оставленных в залог и выводит её на экран в виде таблицы. Так же позволяет сотрудникам работать с этой информацией.

В разделе "Назначение программы" указаны сведения о [назначении](https://topuch.ru/informacionnie-tehnologii-upravleniya-csrp-sistem-v-biznese/index.html) программы и информация, достаточная для понимания функций программы и ее эксплуатации.

В разделе “Условия выполнения программы” указаны условия, необходимые для выполнения программы: минимальный состав аппаратных и программных средств.

В разделе “Выполнение программы” указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы. Так же приведены описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузку и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды.

В разделе “Сообщения оператору” должны быть приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора (действия оператора в случае сбоя, возможности повторного запуска программы и т.п.)

1. **Назначение программы**
   1. **Назначение программы**

ПО обеспечивает сотрудникам ломбарда облегчение работы и просмотра информации, связанной с ломбардом, такой как клиенты, их паспортные данные, информация о предмете, который они оставили в залог и т.д.

Функциональные возможности:

* просмотр информации, необходимой ломбарду
* редактирование информации, необходимой ломбарду
* систематизация информации, необходимой ломбарду
* отправление информации, необходимую ломбарду, другим сотрудникам
* поддерживание связи между сотрудниками ломбарда
* настраивание интерфейса сотрудниками ломбарда

**1.2 Описание функций программы**

В состав программы входят следующие составные части:

* Возможность полностью настраивать интерфейс программы (цвет, шрифт, размер текста и т.д.)
* Наличие встроенного чата, который позволяет сотрудникам обмениваться информацией, сообщениями, скриншотами, таблицами и видео.
* Формирование баз данных, имеющих в наличии информацию, необходимую ломбарду, такую как ФИО клиентов, адрес проживания клиентов, информация о объекте, оставленных в залог клиентами и их номера телефонов.
* Предоставление возможности объединять различные таблицы сотрудников в одну, даже если они расположены на разных устройствах.
* Возможность пользоваться встроенным калькулятором, для денежных вычислений, необходимых ломбарду.
* Автоматический перевод денег в разные валюты (евро, доллары, рубли и т.д.)
* Возможность встраивать в базу данных вложения, такие как файлы, скриншоты и видео.

1. **Условия выполнения программы**

**2.1 Требования к техническим (аппаратным) средствам**

Требования, предъявляемые к ПК сотрудников ломбарда, соответствуют следующим границам:

1. Тип процессора – Intel Core i5;
2. Количество процессоров – 1 шт.;
3. Частота процессора – 2.9 ГГц;
4. Объем оперативной памяти – 1024 Мбайт;
5. Объем доступного дискового пространства – 1 Гб;
6. Тип монитора – TFT;
7. Размер экрана монитора (диагонали) – 24 дюймов;
8. Объем памяти видеокарты – 256 Мб;
9. Средства навигации и ввода информации – клавиатура и мышь.

**2.2 Требования к программной среде**

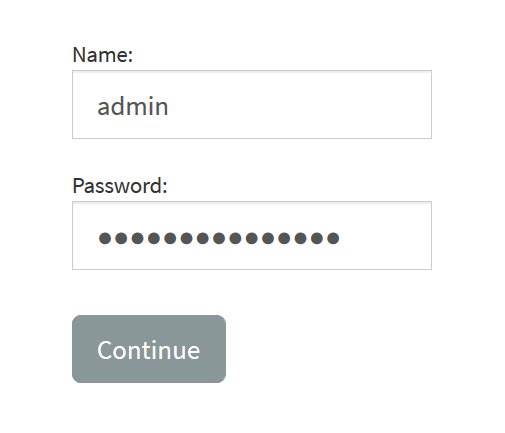
**Программа функционирует под управлением следующего общесистемного программного обеспечения:**

1. ОС: Windows 7 или новее.
2. Набор драйверов: Microsoft Framework 4.7.1
3. **Выполнение программы**

**3.1 Запуск программы**

Для запуска программы необходимо открыть программу на рабочем столе или в меню “Пуск”.

После открытия программы, программа потребует логин и пароль сотрудника, которые будут сообщены сотруднику ломбарда заранее, до начала работы с программой.



**3.2 Основные настройки**

В программном обеспечении есть кнопка **“Настройки”,** при её нажатии отображается несколько разделов. В разделе **“Основные настройки”** есть следующие функции:

* **Автоматически запускать при включении компьютера** (по умолчанию, включена)

Если эта опция включена, то при включении компьютера программа будет автоматически запускаться.

* **Автоматически обновлять программу** (по умолчанию, включена)

При включении данного параметра автоматически обновляет программу до последней версии если это возможно.

* **Автоматически заходить в аккаунт** (по умолчанию, включена)

Если включено, то сотруднику НЕ требуется вводить логин и пароль при включении программы.

* **Включить уведомления на рабочем столе** (по умолчанию, включена)

Если эта опция включена, то на рабочий стол будут приходить уведомления о входящих сообщениях от других сотрудников ломбарда в чатах.

* **Отправлять отчеты при ошибках программы** (по умолчанию, включена)

При включении данного параметра, когда у программы случаются сбои, автоматически отправляет отсчеты разработчикам программы.

* **Отображать список изменений после обновления** (по умолчанию, включена)

Если данная опция включена, то при запуске программы после обновления, показывает список всех изменений программы после обновления.

**3.3 Настройки интерфейса**

В программном обеспечении есть кнопка **“Настройки”,** при её нажатии отображается несколько разделов. В разделе **“Настройки интерфейса”** есть следующие функции:

* **Размер шрифта** (по умолчанию 14 пт.)

Позволяет сотруднику ломбарда изменить размер шрифта, отображаемого в программе.

* **Тема шрифта** (по умолчанию Times New Roman)

Позволяет сотруднику ломбарда изменить тему шрифта, отображаемого в программе.

* **Цвет шрифта** (по умолчанию черный)

Позволяет сотруднику ломбарда изменить цвет шрифта, отображаемого в программе.

* **Цвет интерфейса** (по умолчанию синий)

Позволяет сотруднику ломбарда изменить цвет интерфейса программы.

* **Язык программы** (по умолчанию русский)

Позволяет сотруднику ломбарда изменить язык текста, отображаемого в программе.

* **Расстояние между группами текста** (по умолчанию 16 пт.)

Позволяет сотруднику ломбарда изменить расстояние между группами текста.

* **Применение полужирного начертания к тексту** (по умолчанию выключено)

Позволяет сотруднику ломбарда отображать текст программы с полужирным начертанием.

* **Применение курсивного начертания к тексту** (по умолчанию выключено)

Позволяет сотруднику ломбарда отображать текст программы с курсивным начертанием.

**3.4 Настройки чата**

В программном обеспечении есть кнопка **“Настройки”,** при её нажатии отображается несколько разделов. В разделе **“Настройки чата”** есть следующие функции:

* **Качество видео** (по умолчанию 720p)

Позволяет сотруднику ломбарда изменять качество видео, отображаемых в чатах.

* **Формат изображений** (по умолчанию PNG)

Позволяет сотруднику ломбарда изменять формат изображений, отображаемых в чатах.

* **Открывать ссылки через браузер** (по умолчанию Google Chrome)

Позволяет сотруднику ломбарда выбрать через какой браузер будут открываться ссылки, располагаемые в чатах.

* **Запоминать открытые чаты** (по умолчанию включена)

При запуске программы восстанавливает вкладки ранее открытых чатов.

* **Включить проверку орфографии в чатах** (по умолчанию выключено)

Если включено, то проверяет орфографию в чате и отображает, где сделаны ошибки.

* **Отображает сетевую активность остальных сотрудников в чатах** (по умолчанию включена)

Если включено, то отображает остальные сотрудники находятся “в сети” или “не в сети”.

1. **Сообщения оператору**

**4.1 Сообщения при входе в систему**

При входе в систему, если ввести некорректные данные, то может возникнуть ошибка о “введении неверного логина или пароля”. Если эта ошибка возникает неоднократно, то сотруднику ломбарда нужно перепроверить данные на корректность.

**4.2 Сообщения при работе с программой**

Если ПК сотрудника ломбарда не соответствует системным требованиям, то может возникнуть ошибка “Программа не может корректно работать из-за несоответствия системным требованиям”. Если данная ошибка неоднократно возникает, то сотруднику ломбарда необходимо обновить системные требования ПК, которым он пользуется.